



ONE TU

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
THAMMASAT UNIVERSITY

ข่าวประชาสัมพันธ์

งานสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ISO 9001: 2015



ISO 9001: 2015
สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์




ผู้ช่วยศาสตราจารย์ล บุนนาค
ประธานคณะกรรมการบริหารคุณภาพ
สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหาร มธ.

นโยบายคุณภาพ

- มุ่งมั่นให้บริการ สร้างความร่วมมือด้วยกระบวนการทำงานที่ถูกต้อง ทันเวลา และคุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ และมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์

- เป็นต้นแบบของหน่วยงานสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม

วัตถุประสงค์คุณภาพ

- ร้อยละของกระบวนการที่ทำได้ตามข้อตกลงการให้บริการ (SLA) หรือทำได้ตามแผน
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จุดมุ่งหมายองค์กร (Purpose)

- ให้บริการอย่างมีระบบที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม ตอบสนองต่อผู้รับบริการได้ทันทั่วถึง

พันธกิจ

- สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ
- วางระบบ มาตรฐานและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้แก่มหาวิทยาลัยให้อยู่บนหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาต้นแบบนวัตกรรมการให้บริการของสำนักงานฯ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

จัดทำโดย กองพัฒนาคุณภาพ มธ.

ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565



ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

"มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บ่มเพาะปัญญาชนเสรีและนักทศนที่ มีความรับผิดชอบสู่การเป็นพลเมืองโลกที่อุทิศตนเพื่อสังคมและมุ่งมั่นเพื่อความยั่งยืน"

05/11/68-129

